



Actualmente las compañías de telecomunicaciones se han vuelto imprescindibles para el desarrollo de las actividades comerciales y sociales de nuestra época. Debido al gran uso del internet, nos resulta imprescindible contar con los servicios de empresas capaces de brindarnos comunicación inmediata en diferentes entornos. Sin embargo, solemos olvidar la importancia que nuestros derechos ante estas compañías deben tener, más allá de simplemente garantizarnos unos servicios por el cual, debemos pagar y seguir sus lineamientos, también es importante que se respeten los estándares que permitan un adecuado disfrute de cada aspecto relacionado con sus clientes, por lo que es fundamental conocer las maneras en las que podemos defendernos ante cualquier tipo de irregularidad con las empresas de telecomunicación.

Encuentra al mejor proveedor

Inicialmente, debemos preocuparnos por conocer la mayor información sobre nuestro proveedor de servicio, aunque solo nos enfocamos en contratar una compañía de teléfono o internet para satisfacer esta necesidad, es importante que sepamos cada detalle sobre su funcionamiento y reglamentos. Una herramienta estupenda para saber más sobre tu compañía de telecomunicaciones de preferencia es el comparador de ADSL, una herramienta con la que podrás ver de un solo vistazo todas las ofertas disponibles de Vodafone, MásMóvil y el resto de comercializadoras. Se trata indudablemente de una gran herramienta sobre todo porque el [comparador de ADSL](#). De esta forma puedes conseguir la tarifa más barata de todas las compañías telefónicas (Lowi, Yoigo, etc.) o al menos las ofertas de compañías telefónicas españolas básicamente porque integran suficiente datos sobre las [compañías de telefónicas españolas](#) de tu preferencia para saber cuáles son sus tarifas, planes, condiciones de servicios y más.

Qué debo hacer ante algún incumplimiento o irregularidad en el servicio de mi proveedor de telecomunicaciones

Ante situaciones en las que consideras que tu proveedor de servicio de telecomunicaciones está incumpliendo con los términos establecidos en un contrato, es posible tomar ciertas acciones que permitan defender la postura del cliente ante la empresa.

Ante cualquier tipo de irregularidad es necesario acudir a la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones, para conocer qué tipo de obligaciones deben cumplir estas empresas. Adicionalmente, informar al proveedor de servicio que hayamos contratado, de nuestra disconformidad para que desde su equipo interno, se tomen las medidas adecuadas.

Cuáles son mis derechos ante las empresas de telecomunicaciones

Toda empresa de comunicaciones que preste sus servicios legalmente, debe garantizar los siguientes aspectos a sus clientes sin distinción:

- Posibilidad de realizar reclamaciones o solicitudes adicionales.
- El cliente puede dar de baja el servicio cuando lo desee.
- Toda persona puede dar de alta el servicio si cumple con los requisitos del proveedor.
- El proveedor debe garantizar el óptimo funcionamiento de sus servicios.

Cómo puedo conocer más sobre mis derechos ante las empresas de telecomunicaciones

En el [siguiente enlace](#) puedes conocer más información legal sobre los derechos de los clientes ante las empresas de telecomunicaciones.